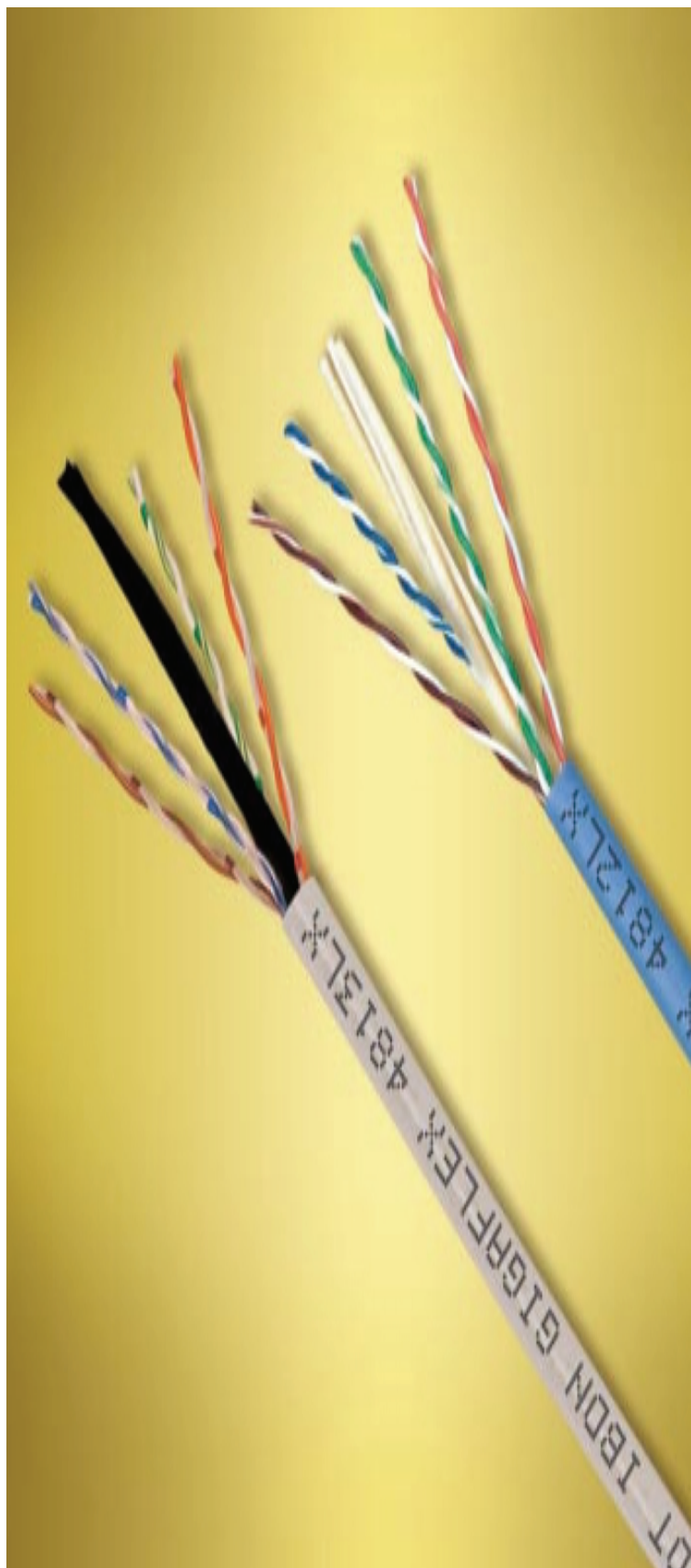


Les solutions de Present:

ouvrent une nouvelle ère pour NORDX/CDT et ses clients



Fondée en 1895 sous la vision d'Alexander Barrie pour répondre aux besoins florissants de l'industrie électrique et téléphonique, NORDX/CDT a été la première compagnie de câblage au monde. L'entreprise de M. Barrie a rapidement pris de l'ampleur pour devenir aujourd'hui l'un des plus importants manufacturiers de fils et de câbles de télécommunication au monde. Anciennement propriété de Bell Canada et Nortel, NORDX/CDT est depuis 1996 une entité indépendante et autonome.

Aujourd'hui, NORDX/CDT est une entreprise internationale dont le siège social est situé à Montréal et qui possède 35 bureaux répartis dans plus d'une douzaine de pays autour de la planète. Ses revenus se chiffrent à 275 millions \$US annuellement. Elle est un chef de file mondial en conception, développement, fabrication et installation de câbles, de systèmes de câblage structuré et de solutions de gestion de câblage. Plus de 2000 produits différents sont commercialisés au niveau international dans les régions de l'Amérique du Nord, l'Europe, l'Afrique, l'Asie Pacifique, l'Amérique latine et les Caraïbes.

Leader de son industrie, NORDX/CDT, a toujours su miser sur la qualité de ses produits et sur sa volonté constante de développer et d'innover pour nourrir sa quête d'excellence. Depuis ses tout débuts, NORDX/CDT a choisi la voie de l'innovation et son expertise sur le plan de la technologie est maintenant reconnue mondialement. Ses installations manufacturières ont d'ailleurs été les premières dans l'industrie à être certifiées ISO 9001 version 2000.

Une adaptation indispensable

Connaissant de grands succès en affaires, NORDX/CDT devait toutefois s'adapter à une nouvelle réalité, celle du commerce électronique. En effet, selon M. Claude Lafond, Directeur du marketing et de la gestion des produits, "Nos principaux clients commençaient à nous demander de se tenir prêt à faire du commerce électronique avec eux dans l'avenir. De plus, nos principaux concurrents, avaient déjà entrepris le tournant du commerce électronique."



M. Lafond s'est donc donné le mandat de moderniser la façon de faire les affaires chez NORDX/CDT afin d'implanter des solutions de commerce électronique. "Nous savions que la technologie allait encore évoluer au cours des prochaines années. Mais nous ne pouvions nous permettre d'attendre davantage afin que cette technologie parvienne à maturité, car ainsi nous laissions un avantage à nos concurrents plus agressifs et audacieux. Il nous fallait donc foncer afin que ce soit nous qui en tirions avantage. Il ne s'agit pas seulement d'améliorer notre chaîne d'approvisionnement mais également d'instaurer une philosophie de gestion de la relation client."

NORDX/CDT devait donc trouver une solution qui lui permettrait d'intégrer le catalogue électronique existant avec le système d'entreprise et le site Web. Cette solution devait répondre à plusieurs exigences:

- Réduire les coûts
- Limiter les interventions des représentants au service à la clientèle
- Donner un accès instantané à l'information sur les produits de NORDX
- Simplifier la façon de faire les affaires avec les distributeurs
- Accélérer le temps de réalisation d'une vente
- Améliorer la gestion des stocks
- Augmenter les ventes

Pourquoi Present?

Le choix de Present pour implanter la nouvelle solution technologique s'est fait tout naturellement. "Nous avons examiné les propositions de plusieurs fournisseurs mais seule Present apparaissait être en mesure de répondre à nos attentes, de mentionner M. Lafond. La technolo-

gie de Websphere Commerce Suite nous semblait la mieux adaptée pour répondre à nos besoins. De plus, nous pouvions dès lors compter sur une solution d'IBM, réputée pour la fiabilité et la robustesse de ses produits. Les professionnels de Present ont rapidement su nous mettre en confiance par leur connaissance et leur expérience de Websphere. Ils possèdent bien leur technologie et malgré l'échéancier serré du projet, ils nous ont livré une solution de commerce électronique évolutive et pleinement intégrée, dans les temps et selon le budget prévu."

Profil technique de la solution

La plateforme développée par Present sur Websphere Commerce Suite 5.4 et hébergée sur un serveur IBM xSeries fournit une toute nouvelle façon à NORDX/CDT et à ses clients de faire du commerce électronique. Cette nouvelle plateforme offre de toutes nouvelles possibilités par son intégration au système pSeries et ses requêtes en temps réel. Par exemple, en plus d'aller chercher des prix en temps réel, le système est en mesure d'effectuer de la vente croisée et de proposer immédiatement des produits complémentaires. La commande, elle, sera automatiquement transférée dans le système de l'entreprise, de la même façon que si elle avait été prise par téléphone.

La clientèle peut dorénavant magasiner directement dans le catalogue électronique, la navigation lui est aisée et il lui est très facile de trouver les produits recherchés. Tous les clients peuvent utiliser le catalogue électronique, qu'il soit nouveau pour NORDX/CDT ou qu'il soit client de longue date. Il est possible pour le client de suivre l'état de sa commande en ligne et de consulter l'historique de ses commandes.

La fonction d'historique des commandes permet même de consulter les commandes qui ont été rentrées via un autre canal, tel le téléphone ou l'EDI.

La solution développée par Present et IBM offre également une fonctionnalité très intéressante et très populaire. L'option du référencement de commande permet ainsi à des clients de magasiner sur le site de NORDX/CDT pour ensuite choisir un ou des distributeurs pour leur demander une cotation. La demande de cotation est ensuite envoyée automatiquement par courriel aux distributeurs sélectionnés.

Équipé de ce nouvel outil, la direction de NORDX/CDT peut maintenant développer ses affaires de façon plus agressive face à ses concurrents et voir l'avenir avec confiance.

Partenaire Commercial	IBM Premier: Present
Client:	NORDX/CDT
Secteur d'activité:	Manufacturier de câble
Applications:	Commerce électronique B2B
Matériel:	IBM xSeries (Serveur Web) IBM pSeries (Serveur de production)
Logiciel:	Websphere Commerce Suite 5.4

Pour plus d'information sur la façon dont **Present** peut aider votre organisation, contactez nous au **1-866-IBM-BP4U**, ou visitez notre site Web à l'adresse **www.present.ca**.